



მმართველობის ანგარიშგება

მეტრო სერვის +

2018

მმართველობის ანგარიშგება

შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი აერთიანებს კომპანიასთან დაკავშირებულ ისეთ არსებით კომპონენტებს, როგორცაა საქმიანობის შინაარსი, მომსახურების სტანდარტები და საორიენტაციო ღირებულებები; მოიცავს კომპანიის, როგორც განვლილ მიღწევებს, ისე მომავალში დასახულ მიზნებს და რაც ყველაზე მთავარია, კომპანიის განვითარების პოტენციალის ფაქტობრივ მაჩვენებლებს. ამასთან, გიზიარებთ ანალიტიკურ ინფორმაციას იმ ბიზნეს რისკების შესახებ, რომლებიც ქმნიან უმნიშვნელო თუ სერიოზულ წინაღობებს საქმიანობისათვის.

აღნიშნულ დოკუმენტში ავსახეთ ჩვენი ხედვა, სამომავლო გეგმები და კომპანიაში დამკვიდრებული კორპორაციული ეთიკის სტანდარტები.

საქმიანობის მიმოხილვა

კომპანიის შესახებ

კომპანია „მეტრო სერვის +“ 2006 წელს დაფუძნდა. მან პირველმა დანერგა საქართველოში მგზავრობის საფასურის საბარათე გადახდების სისტემა და უკვე მე-12 წელია მუნიციპალურ ტრანსპორტსა და საბაგირო სისტემებში მგზავრობის საფასურის მოკრების და ადმინისტრირების სფეროში ოპერირებს. „მეტრო სერვის +“-ს გააჩნია ქ. თბილისსა და ქ. ბათუმში 33 სერვის ცენტრი. ყოველდღიურად 700 000–მდე მგზავრს, 1 000–მდე მუნიციპალურ ავტობუსს და 2 000–მდე მიკროავტობუსს ემსახურება. კომპანიის განკარგულებაშია, საქართველოს მასშტაბით 3 000–მდე თვითმომსახურების ტერმინალი, რომელთა მეშვეობით მგზავრებს ბარათებზე თანხების დეპონირების და ჯარიმების გადახდის საშუალება ეძლევათ.

2014 წელს კომპანიის 100% წილის მფლობელი გახდა სს „ექსპრეს ტექნოლოგიები“, რომელიც საგადახდო სექტორის ინვესტირებასა და განვითარებაზე ორიენტირებული ჯგუფია. 2006 წელს შექმნილი კომპანია მიმართულია საქართველოში არსებული საგადახდო სისტემის პროგრესისაკენ, ინოვაციური ტრანზაქციის დამუშავების სისტემის დანერგვისა და ინფორმაციულ ტექნოლოგიებზე დამყარებული გადაწყვეტილებების მიწოდების გზებზე. სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“ ჯგუფში შემავალი კომპანიები ქმნიან საგადახდო სისტემის პლატფორმას, რომელიც ორიენტირებულია ბაზრისათვის პრიორიტეტული და მრავალფეროვანი მოთხოვნილებების დაკმაყოფილებაზე. სამიზნე სექტორის მთავარ სუბიექტებს წარმოადგენენ ფინანსური ინსტიტუტები, სამთავრობო უწყებები, ტელეკომუნიკაციებისა და კომუნალური მომსახურების პროვაიდერები, მცირე და საშუალო ზომის კომპანიები. შეთავაზებულ პროდუქტებს შორის, გარდა საგადახდო პლატფორმისა არის - პლასტიკური ბარათების ემისია, ტრანზაქციების პროცესინგი და გადასახადების მოკრების ავტომატიზირებული სისტემა.

რას ვსაქმიანობთ

ურბანულ განვითარებასთან ერთად იზრდება მუნიციპალურ ტრანსპორტზე მოთხოვნაც, რაც საჭიროებს მუდმივ ინვესტირებას ახალ ინფრასტრუქტურაში, იზრდება საოპერაციო ხარჯები და აუცილებელია როდენობის მატება არ აისახოს მომსახურების ხარისხსა და ეფექტურობაზე.

სატრანსპორტო სისტემის საოპერაციო გამოწვევები მოიცავს გარე ინფრასტრუქტურის ინტეგრირებას შიდა სისტემასთან, მზარდი მოცულობის ინფორმაციის მენეჯმენტსა და ანალიტიკას, რისი განუყოფელი და ფუნდამენტური ნაწილია ტრანზაქციების პროცესინგი და გადასახადების მოკრება. ყველა ზემოთ ჩამოთვლილი ელემენტი ერთობლიობაში ქმნის გადასახადების მოკრების მართვის სისტემას, რომელიც შპს „მეტრო სერვის +“ -მა წარმატებით დაწერა.

კომპანია ახდენს არაპერსონიფიცირებული პლასტიკური ბარათის „მეტრომანი“-ს ემისირებას, რომლითაც ხდება ანგარიშსწორება სატრანსპორტო მომსახურებისათვის თბილისის მეტროსადგურებში, ავტობუსებში, საბაგირო გზებსა და მიკროავტობუსებში. ხოლო ინფრასტრუქტურა, რომელიც დამონტაჟებულია სხვადასხვა სახის ტრანსპორტში შესაძლებელს ხდის ანგარიშსწორებას საბანკო ბარათების საშუალებითაც. გადახდების მოკრების ელექტრონული სისტემა დღეში ასი ათასობით ტრანზაქციას ამუშავებს, მომხმარებელთა მინიმალური ჩართულობით, რაც გულისხმობს, რომ პლასტიკური ბარათებით სარგებლობა მაქსიმალურად ამარტივებს ანგარიშსწორების პროცესს, არ არის საჭირო გრძელი რიგები ბილეთის ასაღებად და ყოველდღიური საბრუნავი ნაღდი ფულის მობილიზება ყველა ტრანსპორტში.

ელექტრონული გადახდები მარტივს ხდის ანალიტიკურ საქმიანობასაც: სტრატეგიულად მნიშვნელოვანი ხაზების განსაზღვრასა და ტრანსპორტის გადანაწილების მენეჯმენტს.

2007 წლიდან დღემდე ემიტირებულია 4 219 701 „მეტრომანი“, მათ შორის მიმდინარე მონაცემებით აქტიურია 896 467, მათი საშუალებით დღეში სრულდება დაახლოებით 949 000-მდე ტრანზაქცია, საშუალოდ 8 200 490 ლარიანი თვიური ბრუნვით.

მოკლე ფინანსური მიმოხილვა

კომპანია შედის შეზღუდული პასუხისმგებლობის საჯარო კომპანია „საქართველოს ბანკის ჯგუფი“-ს სტრუქტურაში, რომელიც ივაჭრება ლონდონის საფონდო ბირჟაზე. აქედან გამომდინარე, დამფუძნებლის მოთხოვნის შესაბამისად, კომპანიის სააღრიცხვო პოლიტიკა დაარსებიდან ფასს სტანდარტებთან თანხვედრაშია. 2018 წელს მოხდა პირველი ფასს სტანდარტებთან შესაბამისად აუდიტირებული ფინანსური ანგარიშგების გამოქვეყნება. კომპანიას სააუდიტორო მომსახურება გაუწია შპს „იუაი საქართველომ“ და გამოქვეყნდა ანგარიშგება, რომელიც ასახავს ბოლო სამი წლის ფინანსური მდგომარეობას. 2018 წლის დეკემბერში კომპანიამ შეიცვალა აუდიტორული მომსახურების მომწოდებელი და 2018 წლის ფინანსური ანგარიშგების აუდიტი აწარმოა შპს ნექსია თიეი-მ. ქვემოთ წარმოდგენილია კომპანიის მოკლე ფინანსური ინფორმაცია.

ფინანსური მდგომარეობის ანგარიშგება

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
სულ აქტივები	<u>19,865</u>	<u>8,814</u>
სულ კაპიტალი	<u>7,533</u>	<u>4,346</u>
სულ კაპიტალი და ვალდებულებები	<u>19,865</u>	<u>8,814</u>

სრული შემოსავლის ანგარიშგება

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
სულ შემოსავლები	10,364	7,133
სულ საოპერაციო ხარჯი	(6,621)	(5,739)
საოპერაციო საქმიანობიდან მიღებული მოგება	3,743	1,394
სხვა ფინანსური კომპონენტები	(556)	108
მოგება/(ზარალი) დაბეგრამდე	3,187	1,502
მოგების გადასახადის ხარჯი	-	-
წლის მოგება/(ზარალი) და მთლიანი სრული შემოსავალი	3,187	1,502

გამოცდილება, ჩვენი პროექტები

2006 წელს „მეტრო სერვის +“სა და თბილისის მეტროს შორის გაფორმდა კონტრაქტი, რომლის მიზანია მგზავრობის საფასურის მოკრების და ადმინისტრირების უზრუნველყოფა. პროექტის ფარგლებში „მეტრო სერვის+“-მა თბილისის მეტროს სერვისების და ინფრასტრუქტურის სრული მოდერნიზება განახორციელა, მათ შორის დაწერა საბარათე გადახდების სისტემა.

2009 წელს „მეტრო სერვის +“-მა კონტრაქტი თბილისის ავტობუსებთან გააფორმა, რომლის ფარგლებში 700 ავტობუსში 1400 სალარო აპარატი და GPS/GPRS მოდული დამონტაჟდა, დაინერგა მონაცემთა პარალელური გადაცემის სისტემა. პროექტი უზრუნველყოფს ავტობუსის GPS კოორდინატების გადაცემას სატრანსპორტო კომპანიის სერვერზე.

2009 წლიდან, მთელი საქართველოს მასშტაბით განთავსებული 3200-ზე მეტი თვითმომსახურების ტერმინალების ქსელის საშუალებით, სატრანსპორტო ბარათების დატენვის (TOP UP) ინოვაციური სისტემა დაინერგა.

2009 წელს „მეტრო სერვის +“-მა კომპანია „მაგთიკომთან“ პირველი სოციალური სატრანსპორტო პროექტი განახორციელა სტუდენტებისთვის (ბალი ბარათი).

2011 წელს გაფორმდა 10 წლიანი ექსკლუზიური კონტრაქტი თბილისის მიკროავტობუსების მმართველ კომპანიებთან, რომლის ფარგლებში საბარათე სისტემის დაწერვა 2000-მდე მიკროავტობუსში განხორციელდა.

2011 წელს თბილისის მერიასა და სატრანსპორტო კომპანიასთან ერთად განხორციელდა მგზავრობის ვაუჩერიზაციის პროექტი, რომლის ფარგლებში 1,5 მლნ.-მდე მგზავრს სატრანსპორტო ბარათზე 5 ლარი დაერიცხა მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის მიზნით.

2011 წელს საქართველოს ბანკმა უნივერსალური ბარათი, Express Card სატრანსპორტო ფუნქციით გამოუშვა. აღნიშნული ბარათის მფლობელს ადარ სჭირდება სატრანსპორტო ბარათის შევსების პროცედურა, სამგზავრო თანხა ეჭრება უკვე საბანკო ანგარიშიდან, სადაც ხდება ხელფასის ან სხვა შემოსავლების ჩარიცხვა. გარდა ამისა, Express Card-ის მფლობელს შეუძლია გამოიყენოს ტრანსპორტში ბონუს ქულები, რომლებიც მან სხვადასხვა სავაჭრო დაწესებულებაში დააგროვა.

2012 წელს საბარათე სისტემა დაინერგა „რიყე-ნარიყალას“ საბაგრო გზაზე, ხოლო 2016 წელს კი, განახლებულ „ვაკე-კუს ტბის“ საბაგრო გზაზე.

2016 წელსვე 143 ახალ „MAN“-ის ტიპის ავტობუსში თანამედროვე ბარათების ვალიდატორების მონტაჟი მოხდა, ძველ „BOGDAN“-ის ტიპის ავტობუსებში კი, 130 ძველი სალარო აპარატი ახლით ჩანაცვლდა.

2016 წელს მოსწავლეებისთვის სატრანსპორტო ფუნქციით გამოვიდა უნივერსალური საბანკო ბარათი Scool Card. ამავე წელს, სატრანსპორტო ფუნქციის მქონე უნივერსალური საბანკო „სტიკერები“ გამოვიდა.

2017 წლის იანვრიდან ახალ საბარათე სისტემაზე ქალაქ ბათუმის მუნიციპალური ტრანსპორტიც გადავიდა, კერძოდ, 150 ავტობუსში თანამედროვე ბარათის ვალიდატორები დამონტაჟდა. გადახდების კონტროლის მიზნით, კონტროლიორებისა და კონდუქტორებისათვის სპეციალური მოწყობილობების გადაცემა მოხდა. მოეწყო თანამედროვედ აღჭურვილი სერვის ცენტრი, სადაც ხორციელდება როგორც სტანდარტული სამგზავრო ბარათების „ბათუმი ქარდი“-ს, ასევე პერსონიფიცირებული შეღავათიანი ბარათების გაცემა, რომლებზეც დაიტანება ბენეფიციარების ფოტო სურათი.

მს+–ის სატრანსპორტო პროექტის ფარგლებში შექმნილი გადახდის სისტემა განიცდის მუდმივ ცვლილებებს, განახლებებს და ადაპტირებას. 2006 წლიდან დღემდე განხორციელდა 150–მდე განახლება და ცვლილება, მათ შორის სატარიფო სქემის ძირეული ცვლილებები:

- გასვლაზე დაფუძნებული ფასდაკლებების სისტემის დანერგვა;
- მგზავრობის ჯერადობაზე დაფუძნებული ფასდაკლების სისტემის დანერგვა;
- დროზე დაფუძნებული ფასდაკლების სისტემის დანერგვა.

მს+–ში განხორციელდა 20–მდე სხვადასხვა ტიპის ბარათის მხარდაჭერა, მგზავრობა სხვადასხვა კატეგორიისთვის, როგორც საბანკო ბარათების, ასევე ჩვეულებრივი სატრანსპორტო ბარათების ემისიის გზით. კომპანიის განკარგულებაშია მაღალკვალიფიციური ტექნიკური ჯგუფი, რომელიც უმოკლეს დროში უზრუნველყოფს თბილისის და ბათუმის მუნიციპალურ ავტობუსებში გადახდის მოწყობილობების ტექნიკურ მომსახურებას და დაზიანებებზე უსწრაფეს რეაგირებას. მეტრო სერვის + მუდმივ და უწყვეტ რეჟიმში ახორციელებს მომსახურების ხარისხის ამაღლებასთან დაკავშირებული პროცედურების დანერგვას.

სამომავლო გეგმები

2017 წელს, თბილისის მერიის მიერ საზოგადოებრივ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემის მოდერნიზაციისთვის გამოცხადებულ ტენდერში სს „საქართველოს ბანკმა“ გაიმარჯვა. პროექტის ფარგლებში, 2018 წლის ოქტომბრიდან თბილისის მეტროში, ავტობუსებსა და საბაგრო გზებზე ყველა ტიპის ქართული და უცხოური ბარათით მგზავრობის საფასურის გადახდის სისტემა ამოქმედდება. მუნიციპალური ტრანსპორტი აღიჭურვება ახალი სალარო აპარატებით და ბარათის წამკითხველი ვალიდატორებით, შეიქმნება სპეციალური მობილური აპლიკაცია მგზავრობის დაგეგმვისა და ბილეთების შეძენის ფუნქციებით. „მეტრო სერვის +“ როგორც ბანკის ქვეკონტრაქტორი კომპანია ტენდერის პირობების შესრულებაზე და შემდგომ ოპერირებაზეა პასუხისმგებელი.

რისკ-ფაქტორები

თაღლითობა

ინფორმაციული ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად მრავალფეროვანი ხდება დანაშაულის სახეებიც, ქონებრივი ზიანი შესაძლოა დადგეს თაღლითობის და მომხმარებელთა არაკეთილსინდისიერი ქცევის შედეგად. ტექნოლოგიის „მოტყუება“ და ამ გზით ბალანსის შევსების მცდელობები იშვიათად, მაგრამ მაინც შეინიშნება. ასეთი მცდელობების, მხოლოდ ძალიან მცირე ნაწილი შეიძლება დასრულდეს წარმატებით, რა შემთხვევაშიც სამართალდამცავი ორგანოების დახმარებით ხდება ზიანის სრულად აღმოფხვრა.

ინფორმაციული უსაფრთხოება

21-ე საუკუნეში ყველა ბიზნესისათვის მნიშვნელოვან საფრთხეს წარმოადგენს მომატებული კიბერ შეტევები და ფიშინგის მცდელობები. დამნაშავეთა პრიორიტეტულ სამიზნეს წარმოადგენს საფინანსო სექტორი, შესაბამისად არ ვივიწყებთ მოსალოდნელი თავდასხმის მცდელობებს და ინფორმაციული უსაფრთხოების უმაღლეს სტანდარტებს ვაწესებთ კომპანიის მასშტაბით. დაცვის მექანიზმები მოიცავს უახლეს და ცნობილ პროდუქტებს, რომელთა საშუალებით ხდება, როგორც შიდა ქსელის დაცვა გარე ზემოქმედებისგან, ისე სენსიტიური ინფორმაციის გაჟონვა ქსელის შიგნით. არსებული მოწყობილობების მონიტორინგისათვის გამოიყენება შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფები, რომლის მეშვეობით კონტროლდება ყოველი მოვლენა, რაც ხდება კომპანიისათვის მნიშვნელოვან მოწყობილობებზე და მომხმარებლების პერსონალურ კომპიუტერებზე. ამასთან, ინფორმაციული უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით ხშირად ტარდება თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლების ტრენინგები, ყველა თანამშრომელი უზრუნველყოფილია მკაცრად გაწერილი ინსტრუქციებით, როგორ მოიქცეს ნებისმიერ საეჭვო სიტუაციაში.

აღსანიშნავია, რომ ბოლო მასშტაბური კიბერ შეტევების მიუხედავად შპს „მეტრო სერვის +“-ს არც ერთხელ არ შეხებია მავნე ვირუსი, რომელიც ჩვენი კონფიდენციალური ინფორმაციის დაზიანებას ან გაჟონვას გამოიწვევდა.

უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციასთან ბრძოლა

კომპანია ცდილობს დაამკვიდროს უმაღლესი სტანდარტები და გამორიცხოს ნებისმიერი ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების შემთხვევა.

ჩვენთან თანამშრომლობის პირველი წინაპირობაა პარტნიორთა საქმიანობაზე, რეპუტაციასა და არსებით დეტალებზე ძირფესვიანი მოკვლევა. პრიორიტეტულია, რომ არ მოხდეს უკანონო საქმიანობით მიღებული შემოსავლების ბრუნვა და ამ მხრივ ნებისმიერი ეჭვის შემთხვევაში მივმართავთ კომპეტენტურ ორგანოებს მითითებების მიღებისა და ადეკვატური რეაგირებისთვის.

შპს „მეტრო სერვის +“ ითვალისწინებს საქართველოს ეროვნული ბანკისა და ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის ყველა მოთხოვნასა და რეკომენდაციას, აქტიურად ვთანამშრომლობთ მათთან და ვცდილობთ ჩვენი წვლილი შევიტანოთ უკანონო შემოსავლის აღკვეთასა და ტერორიზმთან ბრძოლაში.

დღემდე ამ კუთხით არ გამოვლენილა არც ერთი უკანონო შემთხვევა, რომელიც განხორციელდა ჩვენი საგადახდო არხების ან ჩვენი საქმიანობის ხელშეწყობით.

კორპორაციული მართვის ანგარიშგება

კომპანიის სტრუქტურა მაქსიმალურადაა მორგებული ბიზნეს საქმიანობის გამარტივებასა და ეფექტურობაზე, სტრუქტურის თავში გვევლინება დირექტორი დავით ლიპარტელიანი.

დირექტორის მოკლე ბიოგრაფია

დავით ლიპარტელიანი შპს“ მეტრო სერვის +,-ის დირექტორად დაინიშნა 2006 წელს და მე-12 წელია უცვლელად და წარმატებით უძღვება კომპანიას. მას აქვს საფინანსო სფეროში მოღვაწეობის მრავალწლიანი გამოცდილება. სამუშაო გამოცდილება 1998 წლიდან იწყება. 1998-2002 წლებში მუშაობდა შპს „ინტელინვესტში“ ეკონომიკური სექტორის ოფიცრის თანამდებობაზე. 2002-2003 წლებში სს „ფოთის გემთსაშენში“ ფინანსური დირექტორის თანამდებობაზე. 2003-2006 წლებში შპს „ბლექ მეტალ ინტერ“-ში, სამეთვალყურეო საბჭოს თავმჯდომარედ.

დავით ლიპარტელიანს მიღებული აქვს საინფორმაციო სისტემების მენეჯერის დიპლომი, მიკროეკონომიკისა და მენეჯმენტის ფაკულტეტზე, თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში.

სტრუქტურის თავისებურებანი და მაგალითები

კომპანიის სტრუქტურა შედგება ჰორიზონტალური და ვერტიკალური ხაზით დაკავშირებული ქვედანაყოფებისაგან, რომელთაგან ყველა ექვემდებარება დირექტორს ან/და ზედამხედველ სტრუქტურულ ერთეულს. სწორედ ეს დანაყოფები არიან პასუხისმგებელი კომპანიის ოპერაციულ საქმიანობაზე.

ნებისმიერი სამსახურისათვის ცალკეულად ყალიბდება პროცედურული დოკუმენტაცია, რომელიც შემდგომ იყოფა თითოეული თანამდებობისათვის მიკუთვნილებული ფუნქცია-მოვალეობებისათვის დამახასიათებელი პროცედურის აღწერილობით. ჩვენი სტრუქტურის ჩამოყალიბებისა და განახლებების პროცესში გადამწყვეტ მნიშვნელობას ვანიჭებთ უფლება-მოვალეობების ზუსტ გამიჯვნასა და პროცედურული ინსტრუქციების ნათლად გამოსახვას, რათა მოხდეს შესასრულებელი სამუშაოს სრულად დაფარვა, ისე, რომ ეფექტურად იქნეს გამოყენებული ადამიანური თუ მატერიალური რესურსი.

სტრუქტურული დაყოფის მაგალითი



კომპანიის პოლიტიკები

საერთაშორისო რეგულაციებისა და საუკეთესო პრაქტიკის მიხედვით შექმნილი კორპორაციული მართვის პრინციპების დანერგვასათვის, კომპანიაში შექმნილია პოლიტიკები, რომლებიც განსაზღვრავენ თანამშრომელთა მოქცევისა და ყოველგვარ დარღვევაზე ადეკვატური რეაგირების წესებს. პოლიტიკებს შორის განსაკუთრებული მნიშვნელობით გამოირჩევა:

ინტერესთა კონფლიქტის მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია განსაზღვროს არსებული, პოტენციური და შესაძლო ინტერესთა კონფლიქტის ფაქტების განსაზღვრის, მართვისა და აღკვეთის წესები. განმარტოს ინტერესთა კონფლიქტთან დაკავშირებული თემები და დაეხმაროს თანამშრომლებს მათ პრევენციასა და ადეკვატურ რეაგირებაში. კერძოდ:

- განსაზღვროს ის სიტუაციები, სადაც შესაძლებელია წარმოიშვას ინტერესთა კონფლიქტი;
- ჩამოაყალიბოს ინტერესთა კონფლიქტის აღმოჩენის, პრევენციისა და მართვის პროცედურები, მექანიზმები და სისტემები;
- დაიცვას კომპანიის, მისი მომხმარებლების, თანამშრომლების, ინვესტორებისა და მომწოდებლების ინტერესები, კონფლიქტის აღმომფხვრელი შესაბამისი ზომების შემუშავებით;
- უზრუნველყოს საქართველოს ეროვნული ბანკის რეგულაციებთან შესაბამისობა.

ინტერესთა კონფლიქტის პრევენციის მიზნით დაწესებული შეზღუდვები/აკრძალვები:

- საქმიანობა დამსაქმებელი კომპანიის გარეთ;
- ნათესაური კავშირები დაქვემდებარებულ თანამშრომელთა შორის;
- აზარტული თამაშებისადმი დამოკიდებულება;
- ნარკოდამოკიდებულება;
- პერსონალური ტრანზაქციები.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

დოკუმენტის მიზანია პერსონალური მონაცემების შესახებ საქართველოს კანონისა და საერთაშორისო სტანდარტების თანახმად, საჭირო პროცესების და რეგულაციების დანერგვა და აღწერა. ამ კუთხით თანამშრომელთათვის აუცილებელი შეზღუდვების დაწესება და ამავდროულად მათი პერსონალური მონაცემთა დაცვა უკანონო და არამიზნობრივი გამოყენებისაგან.

ინფორმაციის კლასიფიკაციისა და მართვის პოლიტიკა

ინფორმაციული რესურსების გამოყენებაზე პრევენციული და დეტექციური კონტროლის გაუმჯობესების მიზნით, საჭიროა ინფორმაციის არქიტექტურული ინფრასტრუქტურის შექმნა, რომელიც გულისხმობს რისკების შეფასებაზე დაფუძნებული მიდგომით ინფორმაციის კლასიფიცირებას. შესაბამისი პასუხისმგებელი პირების განსაზღვრას, ინფორმაციისა და ინფორმაციული რესურსების დახარისხებას კონფიდენციალურობის დონის მიხედვით, წვდომისა და გამოყენების სხვა წესების შემუშავებას.

აღნიშნული პოლიტიკის თანახმად, ინფორმაცია იყოფა კონფიდენციალურობის ოთხ კატეგორიად, ესენია - „საჯარო“, „შიდა მოხმარების“, „კონფიდენციალური“ და „სრულიად საიდუმლო“. ინფორმაციის მართვა რეგულირდება აღნიშნული დონეების მიხედვით და მოიცავს ინფორმაციის მარკირების, გადაადგილების, წვდომის მინიჭების, შენახვისა და განადგურების წესებს.

შეტყობინების მართვის პოლიტიკა

პოლიტიკის მიზანია, ხელი შეუწყოს დამსაქმებელ კომპანიაში ისეთი გარემოს ჩამოყალიბებას, სადაც ოპერატიულად იქნება გამოვლენილი და აღკვეთილი ნებისმიერი შეუსაბამობა თუ დარღვევა. სწორედ კომპანიაში დასაქმებული ადამიანები არიან თვითმხილველნი მათ ირგვლივ არსებული დარღვევებისა. პოლიტიკის თანახმად, დამსაქმებელი კომპანია უზრუნველყოფს განმცხადებელი პირის ანონიმურობას, მისი განცხადება განიხილება სრული პასუხისმგებლობით და კონფიდენციალურობის მკაცრი დაცვით.

პარტნიორთა საერთო კრების უფლებებისა და მათი განხორციელების წესების მიმოხილვა

კომპანიის 100% წილის მფლობელს წარმოადგენს სს „ექსპრეს ტექნოლოჯიზ“, პარტნიორთა უფლება-მოვალეობანი მოწესრიგებულია კომპანიის წესდებით, რომელიც წარმოადგენს საჯაროდ გამოქვეყნებულ დოკუმენტს.

პარტნიორთა კრება კომპანიის უმაღლესი მმართველობითი ორგანოა, პარტნიორი უფლებამოსილია მართოს კომპანია, როგორც უშუალოდ, ისე წარმომადგენლის საშუალებით.

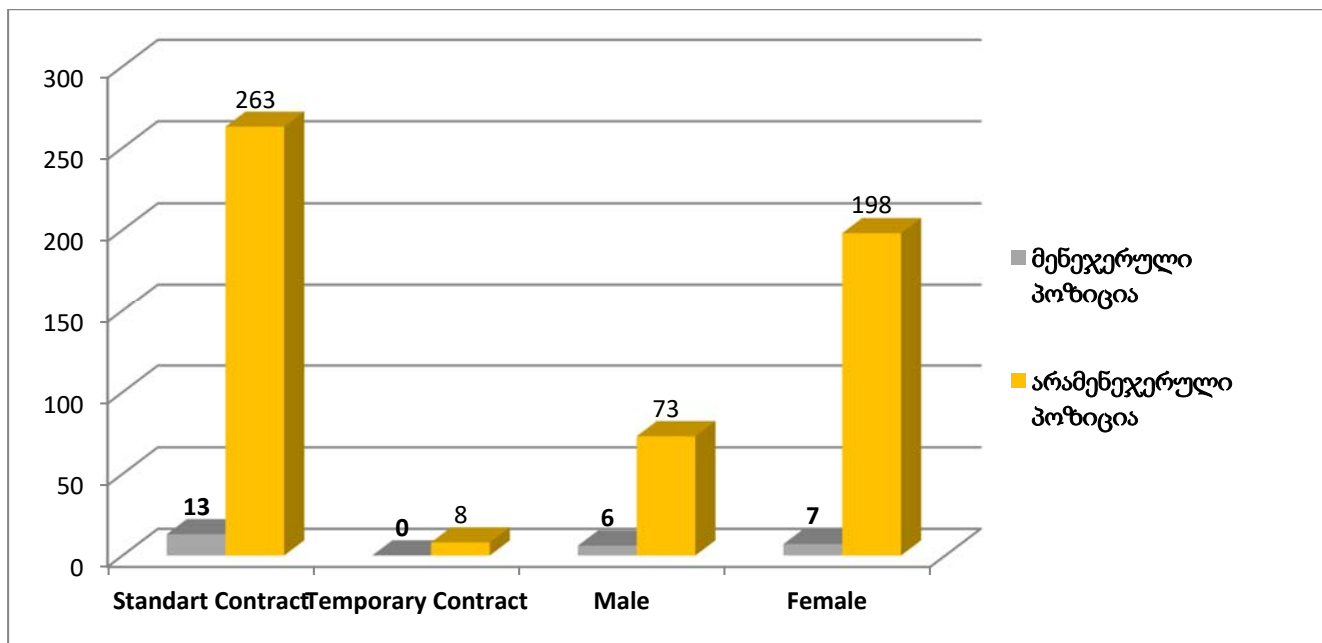
რიგითი პარტნიორთა კრება იმართება წელიწადში ერთხელ, სამეურნეო წლის დამთავრებიდან ორი თვის ვადაში. დამატებითი დეტალები მმართველობითი უფლებამოსილების მქონე ორგანოს შესახებ მოცემულია კომპანიის წესდებაში.

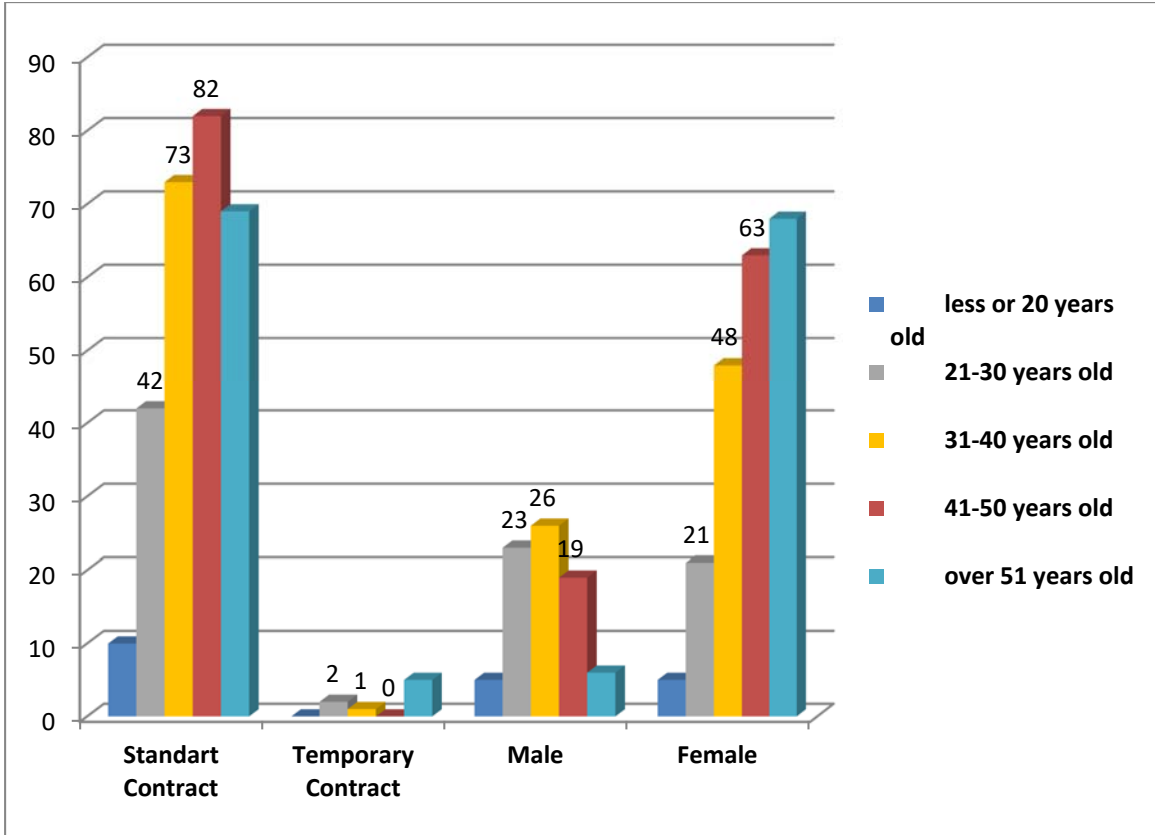
არაფინანსური ანგარიშგება

ჩვენი გუნდი

დასაქმებულია 280-მდე თანამშრომელი (2018 წ. დსრ 242). უამრავი კანდიდატიდან, ჩვენ არჩევანს ვაკეთებთ ყველაზე მოტივირებული და მონდომებული პირების სასარგებლოდ. კომპანიის საქმიანობის წარმატებულად წარმართვაში არსებით როლს ასრულებს ადამიანური რესურსი, ამიტომ ვცდილობთ შევექმნათ ოპტიმალური პირობები ეფექტური შრომისა და კარიერული განვითარებისათვის. ჩვენი თანამშრომელზე ორიენტირებული მიდგომის საბაზისო საყრდენი სამართლიანობაა, რომლის გამოვლენას ვცდილობთ ადეკვატური ანაზღაურების, დამატებითი ბონუსების გაცემითა და დივერსიფიკაციის პატივისცემით, რომელიც აუცილებლად ახასიათებს ადამიანთა ნებისმიერ ფართო წრეს.

ქვემოთ ილუსტრირებულია კომპანიაში დასაქმებულ თანამშრომელთა გენდერული თანაფარდობა, მენეჯერული და არამენეჯერული პოზიციების დაკავების კუთხით, ასევე ასაკობრივი დივერსიფიკაციის მაგალითები:





ჩვენ ვიაზრებთ და ვიღებთ ჩვენ წილ პასუხისმგებლობას ჩვენი დასაქმებულების წინაშე, თუმცა სანაცვლოდ მათგანაც ვითხოვთ კეთილსინდისიერ და გონივრულ დამოკიდებულებას საქმის მიმართ, რაზეც ნათლად მიუთითებს ჩვენი შრომის შინაგანაწესი და ეთიკის კოდექსი.

ჯანსაღი გარემო შრომისათვის

აღსანიშნავია, რომ საქმიანობის დაწყებიდან დღემდე შპს „მეტრო სერვის +“-ის მიმართ მხოლოდ ერთხელ აღიძრა საქმე შრომით დავასთან დაკავშირებით. ვაცნობიერებთ, რომ ჩვენი თანამშრომლები ჩვენი წარმატების საწინდარია, ამიტომ ვცდილობთ განურჩევლად ყველას შევუქმნათ თანაბარი შესაძლებლობები განვითარებისათვის.

აღნიშვნის ღირსად მიგვაჩნია, რომ მკაცრად ვიცავთ ჩვენი თანამშრომლებისა და მომხარებლების პერსონალურ მონაცემებს, რისკების ადეკვატური დაცვის მექანიზმები პერიოდული გადახედვისა და განახლების საგანია. შპს „მეტრო სერვის +“-ის ხელთ არსებულ პერსონალურ მონაცემთა კატალოგების შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის აპარატის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

კანონმდებლობა ადგენს უსაფრთხოების მინიმალურ სტანდარტებს, ჩვენ ვცდილობთ საერთაშორისოდ აღიარებული საუკეთესო პრაქტიკა გავითავისოთ და შევუქმნათ ჩვენს თანამშრომლებს უსაფრთხო და ჯანსაღი გარემო შრომისათვის.

კომპანიის შენობაში განთავსებულია ხანძარსაწინააღმდეგო ინფრასტრუქტურა, თანამშრომლებს უტარდებათ ტრენინგი, თუ როგორ მოიქცნენ უბედური შემთხვევების თავიდან ასაცილებლად და როგორ მოახდინონ სწრაფი რეაგირება სტიქიურ უბედურებებსა და გაუთვალისწინებელ შემთხვევებზე.

შექმნილია ბიზნესის უწყვეტობის მართვის პოლიტიკა და გამოყოფილია საკვანძო თანამშრომელთა ჯგუფი, რომელიც პასუხისმგებელია კრიზისული სიტუაციის მართვაზე.

კორუფციასთან ბრძოლა

კომპანიის ფარგლებში დაუშვებელია კორუფცია და ქრთამის აღება/მიცემა, მიუხედავად მისი ოდენობისა და გამოხატვის ფორმისა. ჩვენ მაქსიმალურად მკაცრად ვაფასებთ ნებისმიერ ქმედებასა თუ ტრანზაქციას, რომელიც შეიძლება აღქმული იქნეს, როგორც არამართლზომიერი გავლენა კომპანიისკენ მიმართულ გადაწყვეტილებებზე.

ამ სფეროს დასარეგულირებლად კომპანია იყენებს, საკმაოდ ვრცელ პოლიტიკას „ინტერესთა კონფლიქტის მართვის თაობაზე“, ხოლო კონკრეტულად განსაზღვრული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს კონტროლს, რათა ნებისმიერი თანამშრომელი და კომპანიის მიერ თუ კომპანიაში განხორციელებული ქმედება იყოს შესაბამისობაში ამ პოლიტიკასთან.

ანგარიშგების მომზადებასა და წარდგენაზე პასუხისმგებელი პირები

მმართველობითი ანგარიშგების წარდგენაზე პასუხისმგებელია კომპანიის მართვაზე უფლებამოსილი პირი - დირექტორი.